



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКОУКО «Калужская  
школа-интернат № 5 имени Ф.А. Рау»  
Н.Н. Аверина  
Приказ от 24.11.2017 г. № 110/01-10

**План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг  
ГКОУКО «Калужская школа-интернат № 5 имени Ф.А. Рау»  
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности за 2017 год  
на 2018-2020 годы**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятия	Ответственные лица	Сроки	Планируемый результат
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1.	Своевременное внесение изменений в информацию об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО <a href="http://www.school-rau.ru">www.school-rau.ru</a> .	Зотова И.В. Лаврова Е.О.	Постоянно (В течение 10 дней с момента изменения информации)	Наличие на сайте ОО полной, достоверной, своевременной информации
1.2.	Своевременное внесение изменений в информацию об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	Король Н.П. Мезенцева А.Ю.	Постоянно (В течение 10 дней с момента изменения информации)	Наличие на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации
1.3.	Своевременное размещение информации и внесение изменений в раздел официального сайта ОО «Сведения о педагогических работниках»: – о направлениях подготовки и (или) специальностях педагогических работников); – о пройденных курсах повышения квалификации (переподготовке) педагогических работников; – актуализация списочного состава педагогических работников на начало каждого учебного года.	Зотова И.В. Штатас М.В. Мосалова И.А. Лаврова Е.О.	Постоянно (В течение 10 дней с момента изменения информации)	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках ОО

1.4.	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Информирование родителей (законных представителей) о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОО (вкладка «Обращение граждан»);</li> <li>– Актуализация на сайте ОО графика приема директором родителей (законных представителей);</li> <li>– Ведение журнала обращений родителей (законных представителей).</li> </ul>	<p>Классные руководители</p> <p>Зотова И.В.</p> <p>Николаева М.В.</p>	<p>Январь 2018 г.</p> <p>В начале каждого учебного года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Доступность внесения предложений (обращений) к администрации ОО родителями (законными представителями)</p>
1.5.	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение мониторинга обращений, предложений, размещение на официальном сайте информации о количестве поступивших обращений;</li> <li>– Обеспечение обратной связи с заявителями по электронной почте, телефону.</li> </ul>	<p>Зотова И.В.</p> <p>Николаева М.В.</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Постоянно (при наличии обращений)</p>	<p>Доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан</p>
2	<p><b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>			
2.1.	<p>Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий пребывания в ОО (благоустройство территории, обустройство учебных кабинетов и спален).</li> </ul>	<p>Македонова М.М.</p>	<p>Постоянно (при наличии финансирования)</p>	<p>Комфортные условия образовательной среды</p>

2.2.	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: – Проведение ремонта спортивного зала ОО.	Македонова М.М.	2018 г. (при наличии финансирования)	Комфортные условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся
2.3.	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися в ОО: – Прохождение курсов повышения квалификации учителями индивидуальной работы; – Организация работы консультационного пункта.	Штешина А.Н. Шатас М.В. Мосалова И.А. Лаврова Е.О.	Постоянно (минимум 1 раз в 3 года)  Постоянно в течение учебного года	Продуктивная индивидуальная работа с обучающимися
2.4.	Расширение перечня дополнительных образовательных программ, реализуемых в ОО.  Повышение квалификации педагогов дополнительного образования.	Лаврова Е.О.	В начале каждого учебного года.  Постоянно (минимум 1 раз в 3 года)	Реализация дополнительных образовательных программ различных направленностей
2.5.	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся: – Привлечение большего числа обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах, физкультурных и спортивных мероприятиях.	Шатас М.В. Мосалова И.А. Лаврова Е.О.	Постоянно в течение учебного года	Высокий уровень развития способностей обучающихся
2.6.	Совершенствование уровня оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: – Проведение заседаний школьного психолого-медико-педагогического консилиума; – Реализация ИПРА ребенка инвалида, инвалида – Повышение квалификации педагога-психолога, социального педагога; – Организация диспансерного обследования обучающихся.	Мосалова И.А.  Родичева Н.Д. Поварнева О.А. Бахолдин В.А.  Гузеева Л.В.	В течение учебного года  Постоянно Постоянно (минимум 1 раз в 3 года)  Ежегодно	Высокий уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.7.	<p>Совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Работа школьной комиссии по улучшению условий доступности социальной инфраструктуры;</li> <li>– Совершенствование архитектурной доступности здания и территории ОО;</li> <li>– Приобретение учебной литературы для обучающихся с ОВЗ в соответствии с ФГОС ОВЗ;</li> <li>– Повышение уровня квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ</li> </ul>	<p>Бахолдин В.А.  Македонова М.М.  Московкина С.Г.  Штатас М.В. Мосалова И.А. Лаврова Е.О.</p>	<p>Постоянно В течение учебного года</p> <p>При наличии финансирования</p> <p>Ежегодно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Комфортные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>
3	<p><b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b></p>			
3.1.	<p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение семинаров, тренингов, направленных на создание дружелюбной, бесконфликтной атмосферы в коллективе.</li> </ul>	<p>Аверина Н.Н.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>
3.2.	<p>Повышения уровня компетентности работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Создание необходимых условий для повышения работниками своего профессионального уровня (проведение на базе школы курсов повышения квалификации, формирование заявок на обучение педагогических работников на КПК в ГАОУ ДПО «КГИРО»);</li> <li>– Проведение мониторинга соответствия педагогов ЛНА «Кодекс профессиональной этики педагогических работников ГКОУКО «Калужская школа-интернат № 5 имени Ф.А. Рау»</li> </ul>	<p>Аверина Н.Н.  Штатас М.В. Мосалова И.А. Лаврова Е.О.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Ежегодно</p>	<p>Повышение компетентности работников</p>

4	<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>			
4.1.	Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг в форме анкетирования	Шатас М.В. Мосалова И.А.	Май 2018 г.	Повышение качества образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг
4.2.	Проведение массовых мероприятий для родителей (законных представителей): - тематических родительских собраний; - концертных выступлений.	Лаврова Е.О.	Регулярно	
4.3.	Возможность посещения уроков родителями (законными представителями)	Педагоги	По согласованию	
4.4.	Привлечение родителей (законных представителей) и обучающихся к работе Управляющего Совета, Совета родителей, Совета обучающихся ОО	Шатас М.В. Мосалова И.А. Лаврова Е.О.	Постоянно	
4.5.	Проведение индивидуальных консультаций с родителями (законными представителями)	Аверина Н.Н. Шатас М.В. Мосалова И.А. Лаврова Е.О. Классные руководители Групповые воспитатели	Постоянно (по согласованию)	